

Artikel 1 – Definities

- a. **Nobilis Executive Services:** De heer Sjef van Iersel, handelend onder de eenmanszaak Nobilis Executive Services, de aan hem gelieerde ondernemingen of zijn rechtsopvolger[s].
- b. **Opdrachtgever:** Diegene die aan Nobilis Executive Services opdracht heeft gegeven tot het verrichten van diensten.
- c. **Opdrachtbevestiging:** De e-mail of het WhatsApp bericht die Nobilis Executive Services toezendt na het verzoek tot het leveren van een dienst c.q. het geven van een prijsopgave van een dienst.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

- a. Deze voorwaarden zijn een aanvulling op de door Nobilis Executive Services uitgebrachte opdrachtbevestiging en/of de onderhandelingen die partijen eventueel hebben gevoerd en/of op de tussen partijen gesloten overeenkomst.
- b. Afwijken van deze voorwaarden is alleen mogelijk als dit schriftelijk is overeengekomen tussen Nobilis Executive Services en de opdrachtgever.
- c. Wordt in de overeenkomst of tijdens de uitvoering van de overeenkomst afgeweken van één of meer van de bepalingen uit deze voorwaarden of in de opdrachtbevestiging dan geldt die afwijking alleen voor die bepaling op dat specifieke moment. De afwijking geldt niet voor andere bepalingen en niet voor een ander moment. De afwijking is bovendien alleen geldig indien die schriftelijk is overeengekomen.
- d. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door Nobilis Executive Services te verrichten diensten [ook als Nobilis Executive Services voor het leveren van de diensten derden en/of ondergeschikten inschakelt]. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing indien Nobilis Executive Services op verzoek van de opdrachtgever meer diensten verleend dan vooraf is overeengekomen. Over het algemeen zal Nobilis Executive Services voor de uitvoering van aanvullende diensten vooraf opdracht vragen, maar als een snelle uitvoering van de dienstverlening nodig is om vertraging en/of een slechte uitvoering van de overeengekomen diensten te voorkomen kunnen de kosten daarvan zonder overeenkomst bij de opdrachtgever in rekening worden gebracht en dient de opdrachtgever deze te betalen.
- e. Mochten er één of meerdere bepalingen in de opdrachtbevestiging of deze voorwaarden niet rechtsgeldig zijn dan blijft de overeenkomst tussen partijen bestaan en dan blijven de andere bepalingen in de opdrachtbevestiging onverminderd van kracht.

Artikel 3: Opdrachtbevestiging en de totstandkoming van de overeenkomst

- a. Nobilis Executive Services heeft het recht een opdrachtbevestiging in te trekken en/of te wijzigen, ook al is de aanvaardingstermijn hiervan nog niet verstreken en ook al is deze al door de opdrachtgever aanvaard. Nobilis Executive Services heeft dat recht als hij geconfronteerd wordt met leveringsproblemen en/of prijsstijgingen. Wijzigt de opdrachtbevestiging door de hiervoor vermelde omstandigheden, dan dient opdrachtgever hier mee in te stemmen. Stemt de opdrachtgever niet in, dan komt de opdrachtbevestiging te vervallen, zonder dat Nobilis Executive Services schadeplichtig is.
- b. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de opdrachtgever de opdrachtbevestiging ontvangt dan wel indien de opdrachtgever na verzending van de opdrachtbevestiging de opdracht accepteert. Dit kan door middel van een bevestigende e-mail, WhatsApp bericht of telefoontje.
- b. Artikel 6:225 lid 2 BW wordt uitgesloten en is niet van toepassing. Een afwijkende aanvaarding van de overeenkomst door de opdrachtgever bindt Nobilis Executive Services niet. Als de opdrachtgever bij de aanvaarding op bepaalde, ondergeschikte punten afwijkt van de opdrachtbevestiging dan komt de overeenkomst toch conform de opdrachtbevestiging en de voorwaarden van Nobilis Executive Services tot stand.
- c. Als de opdrachtbevestiging is gebaseerd op de gegevens die de opdrachtgever zelf heeft doorgegeven of heeft door laten geven door een derde en deze zijn achteraf gezien onjuist of ze bevatten achteraf fouten dan komt alle schade, ook de schade van Nobilis Executive Services, die daardoor ontstaat en alle extra kosten [inclusief meerkosten die daardoor worden veroorzaakt] voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 4: Termijnen en verplichtingen van de opdrachtgever

- a. Nobilis Executive Services probeert de dienstverlening te starten op de datum/het tijdstip genoemd in de opdrachtbevestiging en Nobilis Executive Services probeert zich aan de afgesproken termijn/data/tijdstippen te houden. De genoemde termijnen/data/tijdstippen zijn richtlijnen voor Nobilis Executive Services en voor Nobilis Executive Services geen fatale termijnen/data/tijdstippen. Overschrijding van de termijn maakt Nobilis Executive Services dus niet schadeplichtig. Dit is mede ingegeven door het feit dat de stiptheid van de dienstverlening van Nobilis Executive Services afhankelijk is van externe factoren en factoren die niet altijd binnen zijn controle liggen.
- b. De opdrachtgever is gebonden aan de door Nobilis Executive Services in de opdrachtbevestiging genoemde aanvangsdatum en termijnen. De opdrachtgever is er voor verantwoordelijk dat Nobilis Executive Services op dat moment ook daadwerkelijk de diensten kan verlenen. Als voor de uitvoering van de door Nobilis Executive Services te verrichten diensten zaken nodig zijn die verstrekt worden door de opdrachtgever dan wel een derde [bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot, een auto], dan is de opdrachtgever er voor verantwoordelijk dat deze zaken tijdig en goed werkend voor Nobilis Executive Services beschikbaar zijn, zodat Nobilis Executive Services de diensten daadwerkelijk kan verrichten.
- c. De opdrachtgever is verder verantwoordelijk voor en draagt de kosten van:
- Tijdige betaling van de aanbesteding indien en voor zover Nobilis Executive Services daarom vraagt, uiterlijk twee dagen voor aanvang van de door Nobilis Executive Services te verlenen diensten.
 - Zijn of haar beschikbaarheid op de afgesproken plaats.
 - Een vrije en onbelemmerde toegang [zonder obstakels] tot de plaats waar de diensten moeten worden verricht en tot de zaken ten aanzien waarvan de diensten moeten worden verricht.
 - Indien de opdrachtgever het vervoermiddel verschaft; een goed werkend vervoersmiddel.
- d. De opdrachtgever is niet gerechtigd om de tot stand gekomen overeenkomst te annuleren. Indien de opdrachtgever de dienst annuleert om welke reden dan ook is Nobilis Executive Services gerechtigd om te bepalen of hij de annulering accepteert, dan wel dat hij de volledige kosten van de dienst in rekening brengt of een deel daarvan of in plaats daarvan [als de annulering binnen 24 uur voor de geplande uitvoering plaatsvindt] de in artikel 4 lid e genoemde boete vorderen, met dien verstande dat het bedrag van de boete dat hij vordert niet hoger kan zijn dan het aanvankelijk voor de dienst te betalen bedrag.
- e. Als Nobilis Executive Services niet op de overeengekomen dag met de werkzaamheden kan beginnen of de overeengekomen termijn niet kan halen, doordat opdrachtgever niet voldaan heeft aan de verplichting vermeldt in lid c van dit artikel, dan wel indien

de opdrachtgever de overeenkomst annuleert binnen 24 uur voorafgaand aan geplande uitvoer ervan dan is de opdrachtgever aansprakelijk voor de schade die Nobilis Executive Services daardoor lijdt. Nobilis Executive Services kan daardoor immers zijn diensten niet verrichten. Zij had op dat moment andere diensten kunnen verrichten. Zij had daarmee omzet kunnen behalen. Om deze reden verbeurt de opdrachtgever in dat geval een direct opeisbare boete van € 500,00 per dag voor iedere dag dan wel deel daarvan dat Nobilis Executive Services later kan beginnen met de te leveren diensten of de overeengekomen termijn niet haalt. Een ingebrekestelling is niet vereist. Het betreft hier een fatale termijn waardoor het verzuim direct intreedt. Nobilis Executive Services behoudt het recht om in plaats van de boete schade te vorderen van de opdrachtgever indien de door hem geleden schade meer bedraagt dan € 500,00 per dag of een deel daarvan.

f. Als Nobilis Executive Services door toedoen van de opdrachtgever of voor omstandigheden die in zijn risicosfeer liggen [zoals o.a. opgenomen in artikel 4 sub c van deze voorwaarden] niet op de geplande datum/tijd kan starten met het verrichten van de diensten of hierdoor de afgesproken termijn niet haalt heeft Nobilis Executive Services het recht een nieuwe startdatum en een nieuwe termijn te bepalen.

Artikel 5: Uitvoering van de overeenkomst en recht van reclame

a. Op Nobilis Executive Services rust een inspanningsverplichting met betrekking tot het verlenen van de diensten en geen resultaatsverplichting. Nobilis Executive Services zal indien en voor zover relevant bij het uitvoeren van de diensten zich zoveel mogelijk inspannen de verkeersregels in acht nemen. Verkeersboetes die ontstaan tijdens het uitvoeren van de diensten door Nobilis Executive Services zijn voor rekening en risico van Nobilis Executive Services tenzij de overtredingen zijn begaan op instructie van de opdrachtgever dan wel door toedoen van de opdrachtgever.

b. Als de opdrachtgever een gebrek constateert in de verrichte diensten of andere onvolkomenheden heeft ervaren met de diensten van Nobilis Executive Services, dan wel zich op het standpunt stelt dat Nobilis Executive Services bij het uitvoeren van zijn diensten schade heeft veroorzaakt, dient de opdrachtgever dit zo snel mogelijk – en uiterlijk binnen 7 dagen of zoveel eerder als mogelijk - bij Nobilis Executive Services schriftelijk te melden met onderbouwing. Laat de opdrachtgever dit na dan heeft de opdrachtgever zijn of haar rechten verwerkt en kan zij geen aanspraak meer maken op herstel van de door Nobilis Executive Services verrichte diensten. Ook heeft zij dan geen recht op schadevergoeding/compensatie.

Artikel 6: Prijzen

a. De prijzen genoemd door Nobilis Executive Services zijn steeds exclusief btw, en/of andere van overheidswege opgelegde heffingen, tenzij schriftelijk anders is bepaald. Nobilis Executive Services is niet gehouden voor vervolgoedprachten dezelfde prijzen te hanteren. Net zoals Nobilis Executive Services het recht heeft de opdrachtbevestiging aan te passen aan prijsstijgingen is zij ook na de totstandkoming van de overeenkomst bevoegd prijsstijgingen [o.a. van materiaal, lonen, sociale lasten, btw] door te berekenen aan de opdrachtgever.

b. Nobilis Executive Services kan de opdrachtgever verzoeken om een aanbetaling te voldoen of de dienstverlening vooraf volledig te betalen. Deze betaling dient ontvangen te zijn binnen twee dagen voor de geplande aanvang van de diensten. Dit wordt opgenomen in de opdrachtbevestiging. Als dit niet is opgenomen in de opdrachtbevestiging dan heeft Nobilis Executive Services toch het recht om dat later alsnog te verzoeken.

Artikel 7: Betaling

a. Betaling dient plaats te vinden op het overeengekomen moment. Overeengekomen betalingstermijnen zijn fatale termijnen als bedoeld in artikel 6:83 onder a BW. Als er geen datum of termijn is overeengekomen dan geldt een betalingstermijn van 14 dagen na de factuurdatum. Ook dit is een fatale termijn. Ook al is de opdrachtgever niet tevreden over de uitvoering van de door Nobilis Executive Services verrichte werkzaamheden dan wel meent de opdrachtgever dat Nobilis Executive Services schade heeft veroorzaakt, de opdrachtgever dient volledig te voldoen aan de betalingsverplichting. De opdrachtgever mag de betaling van de aan Nobilis Executive Services verschuldigde bedragen niet opschorten, de opdrachtgever mag daarop geen korting toepassen en de opdrachtgever mag deze niet verrekenen met eventuele claims die zij meent te hebben Nobilis Executive Services. Bij te late betaling heeft Nobilis Executive Services het recht om [direct] zijn dienstverlening op te schorten, zonder daardoor schadeplichtig te worden richting opdrachtgever.

b. De vordering of vorderingen van Nobilis Executive Services voor de uitvoering van de hele overeenkomst c zijn direct opeisbaar wanneer de opdrachtgever: i) in staat van faillissement wordt verklaard, ii) in surseance van betaling komt te verkeren, iii) onder bewind of curatele wordt gesteld, iv) wanneer de WSNP van toepassing wordt verklaard op de opdrachtgever, v) als er beslag op zaken of vorderingen van de opdrachtgever wordt gelegd, vi) de vennootschap of onderneming van de opdrachtgever in liquidatie komt te verkeren, vii) wordt ontbonden, of viii) een andere vennoot en/of aandeelhouder(s) krijgt.

c. Als de betaling niet plaatsvindt op de overeengekomen dag is de opdrachtgever een bedrag van 2% per maand verschuldigd aan Nobilis Executive Services, te rekenen vanaf de vervaldag, waarbij een gedeelte van een maand als een volle maand wordt gerekend.

d. De opdrachtgever is bij de te late betaling aan Nobilis Executive Services de volledige incassokosten verschuldigd, zowel de buitengerechterlijke als gerechtelijke kosten, daaronder inbegrepen de volledige advocaatkosten. De buitengerechterlijke incassokosten bedragen minimaal een bedrag van 15% over de hoofdsom, met een minimum van € 250,00 te vermeerderen met btw.

e. Als Nobilis Executive Services voor of tijdens de uitvoering van de overeenkomst een reden heeft te vrezen dat de opdrachtgever niet, of niet tijdig, zal [kunnen] betalen, dan heeft Nobilis Executive Services het recht de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten totdat de opdrachtgever zekerheid heeft gesteld binnen de door Nobilis Executive Services gestelde redelijke termijn. Als de opdrachtgever deze zekerheid dan niet stelt heeft Nobilis Executive Services het recht om de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 8: Aansprakelijkheid [en overmacht] aan de zijde van Nobilis Executive Services.

a. Nobilis Executive Services is niet aansprakelijk voor de door de opdrachtgever en/of derden geleden schade tenzij Nobilis Executive Services verzekerd is voor deze schade en de verzekeraar van Nobilis Executive Services dekking verleent voor deze schade tot het bedrag waar de verzekering voor deze schade dekking verleent. De polis is op eerste verzoek door opdrachtgever in te zien bij Nobilis Executive Services.

b. Nobilis Executive Services is niet aansprakelijk voor indirecte schade en/of gevolgschade, tenzij de verzekeraar van Nobilis Executive Services deze schade wel vergoed. Onder indirecte schade en/of gevolgschade wordt begrepen hetgeen daarover in

de wet en/of rechtspraak is bepaald en voor zover daaronder niet al is inbegrepen valt daar onder: i) bedrijfsstagnatieschade van de opdrachtgever, ii) gederfde omzet van de opdrachtgever.

c. Nobilis Executive Services is niet aansprakelijk voor de door opdrachtgever dan wel derde geleden schade indien er sprake is van overmacht aan de zijde van Nobilis Executive Services. Onder overmacht wordt verstaan hetgeen de wet en/of de rechtspraak onder overmacht verstaat, voor zover daaronder niet al is begrepen valt onder overmacht voor Nobilis Executive Services: i) oorlog(s) gevaar, ii) oproer, iii) stakingen, iv) vertraging en/of uitblijving van de levering van leveranciers van Nobilis Executive Services, v) defecten aan zaken of de afwezigheid van zaken die de opdrachtgever aan Nobilis Executive Services ter beschikking stelt voor de uitvoering van de overeenkomst, vi) ziekte en/of pandemieën en/of vii) ziekte van Sjeff van Iersel danwel werknemers van Nobilis Executive Services en/of ondergeschikten die Nobilis Executive Services inhuurt, viii) brand of andere ernstige storingen in het bedrijf van Nobilis Executive Services.

Als er sprake is van overmacht aan de zijde van Nobilis Executive Services kan hij niet in verzuim komen te verkeren en kan de opdrachtgever de overeenkomst met Nobilis Executive Services niet ontbinden. Als de overmachtssituatie langer dan twee maanden voortduurt heeft Nobilis Executive Services het recht om de overeenkomst te ontbinden, zonder dat zij schadeplichtig is jegens de opdrachtgever.

d. Als de verzekeraar de schade van de opdrachtgever en/of derde niet dekt en een rechtelijke instantie mocht ondanks hetgeen is bepaald in dit artikel toch oordelen dat Nobilis Executive Services aansprakelijk is voor de door de opdrachtgever en/of derde geleden schade dan is de aansprakelijkheid van Nobilis Executive Services beperkt tot de hoogte van het voor de door Nobilis Executive Services verleende dienst [tijdens de uitvoering waarvan de schade is ontstaan] te betalen bedrag.

e. Als Nobilis Executive Services gebruik maakt van materialen, hulpmiddelen of zaken verstrekt door de opdrachtgever zelf of derden geregeld door de opdrachtgever, is Nobilis Executive Services op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van eventuele gebreken van dit gebrekkige materiaal, hulpmiddel of zaken en ook niet voor foutief gebruik van het desbetreffende materiaal, hulpmiddel of zaak, of schade die voortvloeit uit slecht onderhoud van dit materiaal, hulpmiddel of zaak.

f. De opdrachtgever van Nobilis Executive Services is er zelf verantwoordelijk voor om de zaken waarvan Nobilis Executive Services gebruik moet maken bij het verlenen van zijn diensten dan wel die hij tijdens het verlenen van zijn diensten moet vervoeren te verzekeren en verzekerd te houden, tegen schade, tegen verlies en tegen diefstal. Nobilis Executive Services kan nooit aangesproken worden tot het vergoeden van enige schade indien er schade ontstaat aan voornoemde zaken dan wel indien deze gestolen worden, zeker niet indien de opdrachtgever verzuimd heeft deze zaken afdoende te verzekeren dan wel in het geval dat de verzekering geen dekking of niet voldoende dekking verleent voor de schade. Op verzoek van Nobilis Executive Services dient de opdrachtgever aan Nobilis Executive Services een kopie van de verzekeringspolis te verstrekken.

Artikel 9: Toepasselijke recht en bevoegde rechter

a. Op alle overeenkomsten, offertes/opdrachtbevestigingen van Nobilis Executive Services en onderhandelingen gevoerd met Nobilis Executive Services is het Nederlandse recht van toepassing. Alle geschillen die hieruit voortvloeien en die niet behoren tot de bevoegdheid van de kantonrechter worden beslecht door de rechtbank Oost-Brabant locatie 's-Hertogenbosch.

Artikel 10: Verbod op benadering personeel

a. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, is het opdrachtgever niet toegestaan om buiten Nobilis Executive Services om medewerkers van Nobilis Executive Services te benaderen met het verzoek werkzaamheden uit te voeren gedurende een periode van één jaar nadat de betreffende medewerker laatstelijk in het kader van de uitvoering van een overeenkomst tussen Nobilis Executive Services en opdrachtgever werkzaam is geweest. Indien opdrachtgever dit verbod overtreedt is zij gehouden op eerste verzoek van Nobilis Executive Services alles in het werk te stellen om de dienstverlening door de betreffende medewerker te (doen) beëindigen en verbeurt zij een onmiddellijk opeisbare boete van € 50.000,-

Artikel 11: Extra kosten

a. Indien de locatie waarop de uitvoering van de opdracht eindigt verschilt van de locatie van waaruit de chauffeur van Nobilis Executive Services het door opdrachtgever aangegeven voertuig moest besturen, dienen de reiskosten- en uren welke de chauffeur nodig heeft om terug te keren naar laatstgenoemde locatie door opdrachtgever aan Nobilis Executive Services te worden voldaan.

b. Ter zake van het zich begeven van en naar de locatie van waaruit de chauffeur van Nobilis Executive Services het door opdrachtgever aangegeven voertuig dient te besturen worden aan opdrachtgever voorrijkosten in rekening gebracht volgens de door Nobilis Executive Services gehanteerde tarieven. In geval van door opdrachtgever vereiste spoed zullen de daardoor gemaakte extra (taxi)kosten aan opdrachtgever ten volle worden doorbelast.

c. In geval van meerdaagse reizen c.q. dienstverlening komen de kosten van het verblijf van de chauffeur van Nobilis Executive Services in een behoorlijke accommodatie volledig voor rekening van opdrachtgever.

d. Extra kosten verband houdende met eventueel door opdrachtgever gestelde specifieke eisen omtrent kleding etc zullen volledig voor rekening van opdrachtgever komen.

e. Indien de dienstverlening door de chauffeur van Nobilis Executive Services tenminste 8 uren binnen één etmaal in beslag neemt, dient opdrachtgever aan Nobilis Executive Services een maaltijdvergoeding te voldoen. De hoogte van deze vergoeding is vermeld in de opdrachtbevestiging die voorgaande de opdracht wordt verstrekt.

f. Indien de dienstverlening door de chauffeur van Nobilis Executive Services minder dan 4 uren aaneengesloten duurt, zal aan opdrachtgever niettemin 4 uren in rekening kunnen worden gebracht.